



Директор  
ГБУКиИ РБ БАТД им. М.Гафури  
/ Файзуллин И.И. /  
15.08.2019 г.

## **Порядок реализации театральных билетов ГБУКиИ РБ БАТД им. М.Гафури**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже билетов (далее по тексту –Порядок) в соответствии с изменениями утвержденными Федеральным законом № 193-ФЗ от 18.07.2019 года.

1.2. Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится билетная информация в соответствии с утвержденной Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г. формой, содержащей следующие реквизиты :

- серия и номер билета;
- наименование спектакля;
- место, дата и время проведения спектакля;
- ряд и место размещения Зрителя в зале;
- стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

1.3. Приобретая билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленного порядка продажи билетов и посещения Театра.

1.4. Не дают права на посещение мероприятий Театра и не принимаются к возврату:

- билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют утвержденным формам и реквизитам,
- билеты оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Театром,
- билеты содержащие исправления, наклейки и другие повреждения, делающие невозможным их проверку на контроле при входе
- поддельные билеты являются недействительными

1.5. Зритель несет всю полную ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.

1.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

1.7. Продажа билетов производится в кассе, на сайте Театра и официальными распространителями – организациями и агентами (далее – Распространителями), заключившими с Театром гражданско-правовой договор на реализацию билетов.

1.8. Билеты не дублируются и не восстанавливаются в случае его утери.

1.9 Театр размещает на официальном сайте информацию:

об установленных ценах на билеты на проводимые театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее – зрелищные мероприятия);

о лицах, уполномоченных на реализацию билетов на зрелищные мероприятия, о других лицах, которым переданы права и обязанности по реализации билетов на зрелищные мероприятия, включая сведения о сайтах в сети "Интернет", через которые указанными лицами осуществляется реализация таких билетов, абонементов и экскурсионных путевок, а также информацию о максимальной стоимости технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов, абонементов и экскурсионных путевок услуг по бронированию, формированию в электронной форме и (или) печати на бумажном носителе билетов, абонементов или экскурсионных путевок, по информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг (далее – сопутствующие услуги), оказываемых покупателям билетов, абонементов и экскурсионных путевок указанными лицами;

о формах, реквизитах и элементах оформления билетов на проводимые зрелищные мероприятия;

о лицах, на которые возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета, о лицах, на которые возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета;

о зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, в том числе документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о посетителе (фамилии, имени и отчества) в билете (далее – именной билет), в случае реализации Театром именных билетов;

о предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки) на проводимые зрелищные мероприятия специальных программах и акциях, включая информацию Театра не принимать к возврату приобретенные в рамках данных специальных программ и акций билеты;

о порядке возврата билетов в том числе именных билетов на проводимые Театром зрелищные мероприятия."

## **2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КАССЕ ТЕАТРА**

2.1. Касса театра работает с 10:30 до 19:30, без перерывов и выходных.

2.2. Телефон кассы театра: 272-35-33.

2.3. В кассе театра можно произвести оплату как наличными, так и банковской картой.

2.4. Реализация билетов на проводимые Театром зрелищные мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете не допускается.

## **3. БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ ПО ТЕЛЕФОНУ**

3.1. Заказать билеты можно с 10:30 до 19:30 (без перерывов и выходных) по телефону: 272-35-33



- 3.2. Заказанные билеты можно выкупить в кассе театра в течение двух дней.  
За 2 часа до начала спектакля бронь автоматически снимается.

#### **4. ЗАКАЗ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ( В РЕЖИМЕ ОН-ЛАЙН)**

- 4.1. Для заказа билетов на сайте театра необходимо:
- 4.1.1. Выбрать спектакль.
  - 4.1.2. Выбрать на схеме зала нужные места (меню «Цены / места» вверху страницы поможет определиться с подходящими ценовыми категориями). Уточнить стоимость, ряд и номер места можно, если навести курсор на интересующее место на схеме.
  - 4.1.3. Оформить заказ, кликнув курсором сначала по выбранному месту (местам) на схеме зала, а потом на кнопке «Оформить заказ» над схемой зала.
  - 4.1.4. Внимательно прочитать информацию на странице и удостовериться в правильности сделанного выбора.
  - 4.1.5. Можно оплатить билет банковской картой на сайте и получить на почту бланк электронного билета, распечатав который можно пройти в театр.
  - 4.1.6. Для прохода на спектакль необходимо предъявить оригинал билетного бланка, распечатку электронного билета или QR-код электронного билета на экране мобильного устройства (смартфон, планшет и т.д.).
  - 4.1.7. По всем вопросам, связанным с приобретением билетов на сайте Театра (технические проблемы, проблемы с оплатой заказов, возврат и т.д.), следует обращаться в театр по телефону 273-71-65 с 9:00 до 18:00

#### **5. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ РАСПРОСТРАНИТЕЛЯМИ**

- 5.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большому количеству зрителей, Театр заключает гражданско-правовые договоры с Распространителями (уполномоченными) билетов, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - уполномоченные лица).
- 5.2. На основании заключенных договоров Распространители (уполномоченные) реализуют билеты на спектакли Театра.
- 5.3. Официальные распространители получают доступ к билетной информации в первый день предварительной продажи билетов и начинают реализацию билетов в соответствии со своими правилами реализации билетов.
- 5.4. Реализация билетов производится по ценам, указанным на билете.
- 5.5. Театр вправе разрешить уполномоченному лицу передавать по договору другому лицу права и обязанности по реализации билетов на проводимые зрелищные мероприятия. Передача прав и обязанностей по указанному договору другому лицу осуществляется в соответствии с гражданским законодательством. При этом уполномоченное лицо несет ответственность за действия другого лица перед Театром.
- 5.6. Уполномоченное лицо и лица, указанные в п. 5.5. Положения, при реализации билетов вправе взимать плату за оказание покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором. Факт оказания покупателю билета должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом или лицом, указанным п. 5.5. Положения, покупателю билета, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенном билете



5.7. Не допускается реализация иными, не указанными в п. 5.5. Положения лицами билетов на проводимые Театром зрелищные мероприятия (за исключением однократной продажи гражданином приобретенных им для использования в личных целях билета, абонеента или экскурсионной путевки по цене, не превышающей цены, указанной в билете, абонементе или экскурсионной путевке).

## 6. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

- 6.1. Возврат билетов производится в случаях отмены, замены или переноса спектакля. (Федеральный закон № 193-ФЗ от 18.07.2019г).
- 6.2. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленный спектакль, но Зритель вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.
- 6.3. В случаях замены или переноса возврат билетов производится до изначально установленной даты спектакля.
- 6.4. В случае отмены, замены либо переноса спектакля возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до даты, когда мероприятие должно было состояться.
- 6.5. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.
- 6.6. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.
- 6.7. Информация о замене, переносе или отмене спектакля и сроках возврата билетов размещается в доступном для зрителей месте в кассах и на сайте Театра.
- 6.8. В случае отказа Зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат билета Зрителю осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.
- 6.9. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия по иным причинам, Зритель имеет следующие права при возврате билета, в зависимости от срока, оставшегося до дня мероприятия:
- за 10 дней и более – 100% стоимости билета;
  - за 5-9 дней - не менее 50% стоимости билета;
  - за 3-4 дня – 30% стоимости билета;
  - 2 дня до дня проведения мероприятия и менее организатор вправе не принимать билеты и отказать в возврате денежных средств.
- 6.10. При возврате Зрителю билета театр вправе предложить ему посетить этот спектакль в другое время или посетить любой другой спектакль.
- 6.11. Билеты (за исключением именных билетов), реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения (в том числе льготы, скидки), по решению Театра могут не приниматься к возврату.

Зам.директора по экономике и финансам  
главный бухгалтер



Гайнетдинова З.Х.

Экономист:

